

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ БОУЛИНГ-КЛУБА
И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В БОУЛИНГ-КЛУБЕ
В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «ПирОК» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории БОУЛИНГ-КЛУБА в Многофункциональном спортивно-оздоровительном комплексе «МОРЕОН» (далее – «Комплекс «МОРЕОН»).

1.2. БОУЛИНГ-КЛУБ может предложить Вам игру в боулинг, бильярд, а также услуги бара, расположен по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16 (далее – Боулинг-клуб).

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Боулинг-клуба. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. При нарушении правил Боулинг-клуба администрация оставляет за собой право удалить любого гостя.

При оплате посещения Боулинг-клуба и получение Посетителем чека об оплате является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.4. Правила Боулинг-клуба, инструкции (правила) по использованию дорожек для боулинга и бильярдных столов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за последствия, возникшие на территории Боулинг-клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию инвентарем на территории Боулинг-клуба, несет сам Посетитель.

1.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, расчетном счете Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в боулинг-клуб в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы Боулинг-клуба, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В БОУЛИНГ-КЛУБЕ

2.1. В целях безопасности запрещено проносить в Боулинг-клуб крупногабаритные вещи, огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые вещества.

2.2. Родители несут персональную ответственность за детей при посещении Боулинг-клуба. Лицам до 18 лет без сопровождения взрослых вход разрешён до 23.00 часов.

2.3. В Боулинг-клуб не допускаются гости в грязной, неопрятной одежде и обуви, в сильном алкогольном опьянении.

2.4. Запрещается проносить и употреблять на территории Боулинг-клуба свои спиртные и другие напитки, продукты питания. Запрещен пронос на территорию Боулинг-клуба наркотиков, огнестрельного и холодного оружия, взрывчатых веществ.

2.5. Запрещается ходить в Боулинг-клубе в верхней одежде, сильном алкогольном опьянении; танцевать в местах, предназначенных для игры в боулинг; мешать отдыху других гостей.

2.6. Гостям запрещается отвлекать и мешать работе персонала.

2.7. Посещая Боулинг-клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра.

2.8. Гости Боулинг-клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, мебели, интерьера и обязаны возместить ущерб, причиненный ими Боулинг-клубу в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества и затрат на его транспортировку и сборку (конфликт-меню).

2.9. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.10. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация имеет право на территории Боулинг-клуба устанавливать видеокамеры, (кроме санитарных кабинетов) и проводить досмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в Боулинг-клуб.

2.11. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Боулинг-клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Боулинг-клуба.

2.12. За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, Боулинг-клуб ответственности не несет.

2.13. Боулинг-клуб не несет ответственности за вред, причиненный Вашему здоровью или имуществу, противоправными действиями третьих лиц.

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Оплата за услуги производится в кассе боулинг-клуба в наличной и безналичной форме или онлайн при бронировании дорожек на сайте.

3.2. Сроки выполнения заказов регламентируются по времени в зависимости от количества гостей Боулинг-клуба.

3.3. При заказе более 2-х дорожек, в том числе при онлайн заказе игры в боулинг и бильярд, Посетитель должен внести аванс в размере 100% от суммы заказа.

Посетитель может внести залог и в большем размере. Залог вносится наличными деньгами в кассу Боулинг-клуба или безналичным перечислением на расчётный счёт Боулинг-клуба.

3.4. При игре в боулинг и бильярд производится почасовая тарификация. Остаток денежных средств за неиспользованное время не возвращается.

3.5. Отмена заказа и возврат аванса возможны до дня, предшествующего визиту гостя в Боулинг-клуб. Гость должен обратиться в администрацию Боулинг-клуба с письменным заявлением на возврат денежных средств и указанием реквизитов для возврата или написать на почту moreon@more-on.ru.

Позже срока, указанного выше, отмена заказа и возврат денежных средств не производятся. Денежные средства, внесенные гостем в качестве аванса, удерживаются боулинг-клубом в качестве компенсации понесенных расходов и убытков (упущенной выгоды) - неполученные доходы, которые клуб мог бы получить при обычных условиях гражданского оборота.

IV. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ЗОНЫ БОУЛИНГА

4.1. Настоящие требования определяют нормы поведения Посетителей зоны боулинга, в случае нарушения настоящих требований, администрация Боулинг-клуба оставляет за собой право на досрочное прекращение игры и аннулирование посещения.

4.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в игровой зоне боулинга без специальной обуви. Администрация вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается переодеть обувь и если Администрация сочтёт, что обувь клиента не является специально предназначенной для игры в боулинг. Администрация также вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается следовать указаниям работников Клуба относительно правил игры, выбора шара и т.д.;

- выходить в специальной обуви за пределы игровой зоны боулинга, **категорически запрещается выходить в специальной прокатной обуви на улицу**;
- бросать шар до включения дорожки или при опущенном бампере (заградителе)
- бросать одновременно два шара;
- в зоне разбега (аппроуч) выходить с едой или напитками;
- выходить на дорожки за линию заступа; бросать на дорожки посторонние предметы;
- реклама товаров (работ, услуг), политическая агитация, митинги, собрания;
- выходить в зону разбега других дорожек, занимать столы и стулья в зоне отдыха других дорожек;
- нецензурно выражаться;
- совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям Боулинг-клуба.

4.3. Работа боулинга осуществляется в часы, утвержденные администрацией, по предварительной записи. В случае свободного времени, посещение зала спортивно-развлекательных игр возможно в порядке живой очереди. При наличии очереди доплата за дополнительное игровое время не принимается.

4.4. Администрация вправе запретить фото- и видео съёмку в помещении Клуба без объяснения причин.

4.5. При игре в боулинг необходимо руководствоваться рекомендациями инструкторов и правилами, с которыми гости обязаны ознакомиться до начала игры.

4.5.1. По просьбе клиента возможно поднятие бортиков на дорожках при условии, что дорожкой пользуются несовершеннолетние дети в возрасте до 10 лет.

4.6. Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.

4.7. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у Вас есть медицинские противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил игры в боулинг.

4.8. При наличии живой очереди заказы на дополнительное игровое время не принимаются.

4.9. Во время проведения групповых игр, турниров в боулинг зона для игры может быть ограничена.

4.10. После окончания игры необходимо вернуть прокатный инвентарь в специально отведенные места.

4.11. При опоздании на 10 минут – бронь (без предварительной оплаты) заказа дорожки может быть снята.

4.12. В случае предоплаты включение и выключение дорожек осуществляется согласно забронированному времени независимо от опоздания или неявки гостя. Деньги при этом не возвращаются.

V. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ЗОНЫ БИЛЬЯРДА

5.1. Обязанности посетителей:

- Выполнять требования администратора боулинг-центра.
- К игре в бильярд допускаются лица, оплатившие данную услугу из расчета, не более 4 человек на 1 стол.
- В процессе игры предметами бильярда необходимо пользоваться в соответствии с их прямым назначением, согласно правилам их содержания и эксплуатации.
- После окончания игры в бильярд вернуть весь инвентарь администратору.
- Незамедлительно информировать администратора в случае повреждения оборудования или инвентаря, об авариях, несчастных случаях и прочих инцидентах, о недостатках в организации работы.

5.2. Посетителям запрещается:

- Курить в помещениях и на территории Бильярда.

- Отвлекать персонал и мешать его работе, делать сотрудникам предложения невыполнимого и непристойного характера, унижать и оскорблять их.
- Ставить на бильярдный стол посторонние предметы.
- Садиться на бильярдный стол
- Приносить продукты питания и осуществлять прием пищи.
- Передавать предметы бильярдного оборудования другим лицам.
- Самостоятельно менять предоставленные для игры бильярдные места.
- Поднимать шары над головой и кидать их.
- Выносить бильярдные шары и аксессуары за пределы бильярдного зала.
- Отвлекать или мешать партнеру по игре, а также игрокам, находящимся за соседними столами.
- Играть на бильярдных столах без включенного света.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Посетители несут персональную ответственность за свое здоровье.

6.2. Посетители несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, мебели и обязаны возместить ущерб, причиненный Боулингу в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества. Размер ущерба определяется в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам.

6.3. Ответственность за жизнь и здоровье детей в игровом зале боулинга, бильярда несут родители (законные представители).

6.4. Администрация не несет ответственности:

6.4.1 за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у посетителя есть медицинские противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил игры в боулинг.

6.4.2 за вред, причиненный здоровью или имуществу Посетителя, противоправными действиями третьих лиц.

6.4.3 за утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности.

Уважаемые посетители!

В случае возникновения непредвиденных ситуаций обращайтесь к администратору.

В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил посещения нашего Боулинг-клуба.

Мы надеемся, что указанные правила помогут нам цивилизованно решать все возникающие проблемы. Мы очень рады видеть Вас в нашем комплексе!

**Приложение №1 к
Правилам посещения боулинг-клуба и
оказания услуг в боулинг-клубе
в Многофункциональном комплексе «Мореон»
утв. 01.09.2023 г.**

ПЕРЕЧЕНЬ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

№ п/п	Нарушение/ущерб	Сумма штрафа в руб.
1	Хождение по дорожке за линией фола	200
2	Выход на зону разбега без специальной обуви	200
3	Нахождение с напитками или едой в зоне разбега	300
4	Бросок шаром в выключенную дорожку	300
5	Попадание шаром в механизм уборки кегель без повреждения	300
6	Бросок двумя шарами на 1 дорожке одновременно	500
7	Выход за территорию клуба в обуви для игры в боулинг	500
8	Шар, разбитый по вине играющего	1 500
9	Повреждение шара-возвратного механизма (болт-лифта)	3 000
10	Попадание шаром в механизм уборки кегель с повреждением	3 500
11	Попадание в стену или колонну с повреждением	3 500
12	Повреждение детского бортика	7 000
13	Повреждение детской горки для игры в боулинг	16 000
14	Повреждение напольной или настольной консоли	20 000
15	Повреждение подвесной ЖК-панели (телевизор)	30 000

* Полный перечень штрафных санкций находится в конфликт-меню у администратора