

**ПРАВИЛА  
ПОСЕЩЕНИЯ БОУЛИНГ-КЛУБА  
И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В БОУЛИНГ-КЛУБЕ  
В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила (далее – «**Правила**») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «**Посетитель**») и Акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее – «**Исполнитель**»), оказывающим услуги Посетителям на территории БОУЛИНГ-КЛУБА в Многофункциональном спортивно-оздоровительном комплексе «МОРЕОН» (далее – «**Комплекс «МОРЕОН»**»).

**1.2.** БОУЛИНГ-КЛУБ может предложить Вам игру в боулинг, бильярд, а также услуги бара, расположен по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16 (далее – Боулинг-клуб).

**1.3.** Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Боулинг-клуба. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. При нарушении правил Боулинг-клуба администрация оставляет за собой право удалить любого гостя.

**При оплате посещения Боулинг-клуба Получение Посетителем контрольно-кассового является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.**

**1.4.** Правила Боулинг-клуба, инструкции (правила) по использованию дорожек для боулинга и бильярдных столов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность за последствия, возникшие на территории Боулинг-клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию инвентарем на территории Боулинг-клуба, несет сам Посетитель.**

**1.5.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, расчетном счете Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в боулинг-клуб в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы Боулинг-клуба, перечень услуг, преysкyрант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В БОУЛИНГ-КЛУБЕ**

**2.1.** В целях безопасности запрещено проносить в Боулинг-клуб крупногабаритные вещи, огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые вещества.

**2.2.** Родители несут персональную ответственность за детей при посещении Боулинг-клуба. Лицам до 18 лет без сопровождения взрослых вход разрешён до 23.00 часов.

**2.3.** В Боулинг-клуб не допускаются гости в грязной, неопрятной одежде и обуви, в сильном алкогольном опьянении.

**2.4.** Запрещается проносить и употреблять на территории Боулинг-клуба свои спиртные и другие напитки, продукты питания. Запрещен пронос на территорию Боулинг-клуба наркотиков, огнестрельного и холодного оружия, взрывчатых веществ.

**2.5.** Запрещается ходить в Боулинг-клубе в верхней одежде, сильном алкогольном опьянении; танцевать в местах, предназначенных для игры в боулинг; мешать отдыху других гостей.

**2.6.** Гостям запрещается отвлекать и мешать работе персонала.

**2.7.** Посещая Боулинг-клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра.

**2.8.** Гости Боулинг-клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, мебели, интерьера и обязаны возместить ущерб, причиненный ими Боулинг-клубу в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества и затрат на его транспортировку и сборку (конфликт-меню).

**2.9.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

**2.10.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация МК «Мореон» имеет право на территории Боулинг-клуба устанавливать видеокамеры, (кроме санитарных кабинетов) и проводить досмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в Боулинг-клуб.

**2.11.** Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Боулинг-клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Боулинг-клуба.

**2.12.** За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, Боулинг-клуб ответственности не несет.

**2.13.** Боулинг-клуб не несет ответственности за вред, причиненный Вашему здоровью или имуществу, противоправными действиями третьих лиц.

### **III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**3.1.** Оплата за услуги производится только в кассе боулинг-клуба, в наличной и безналичной форме.

**3.2.** Сроки выполнения заказов регламентируются по времени в зависимости от количества гостей Боулинг-клуба.

**3.3.** При заказе более 2-х дорожек, в том числе при онлайн заказе игры в боулинг и бильярд, Посетитель должен внести аванс в размере 100% от суммы заказа.

Посетитель может внести залог и в большем размере. Залог вносится наличными деньгами в кассу Боулинг-клуба или безналичным перечислением на расчётный счёт Боулинг-клуба.

**3.4.** При игре в боулинг и бильярд производится почасовая тарификация. Остаток денежных средств за неиспользованное время не возвращается.

**3.5.** Отмена заказа и возврат аванса возможны до дня, предшествующего визиту гостя в Боулинг-клуб. Гость должен обратиться в администрацию Боулинг-клуба с письменным заявлением на возврат денежных средств и указанием реквизитов для возврата.

Позже срока, указанного выше, отмена заказа и возврат денежных средств не производятся. Денежные средства, внесенные гостем в качестве аванса, удерживаются боулинг-клубом в качестве компенсации понесенных расходов и убытков (упущенной выгоды) - неполученные доходы, которые клуб мог бы получить при обычных условиях гражданского оборота.

### **IV. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ЗОНЫ БОУЛИНГА**

**4.1.** Настоящие требования определяют нормы поведения Посетителей зоны боулинга, в случае нарушения настоящих требований, администрация Боулинг-клуба оставляет за собой право на досрочное прекращение игры и аннулирование посещения.

#### **4.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находиться в игровой зоне боулинга без специальной обуви. Администрация вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается переодеть обувь и если Администрация сочтёт, что обувь клиента не является специально предназначенной для игры в боулинг. Администрация также вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот

отказывается следовать указаниям работников Клуба относительно правил игры, выбора шара и т.д.;

- выходить в специальной обуви за пределы игровой зоны боулинга, **категорически запрещается выходить в специальной прокатной обуви на улицу**;
- бросать шар до включения дорожки или при опущенном бампере (заградителе)
- бросать одновременно два шара;
- в зоне разбега (аппруч) выходить с едой или напитками;
- выходить на дорожки за линию заступа; бросать на дорожки посторонние предметы;
- реклама товаров (работ, услуг), политическая агитация, митинги, собрания;
- выходить в зону разбега других дорожек, занимать столы и стулья в зоне отдыха других дорожек;
- нецензурно выражаться;
- совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям Боулинг-клуба.

**4.3.** Работа боулинга осуществляется в часы, утвержденные администрацией, по предварительной записи. В случае свободного времени, посещение зала спортивно-развлекательных игр возможно в порядке живой очереди. При наличии очереди доплата за дополнительное игровое время не принимается.

**4.4.** Администрация вправе запретить фото- и видео съёмку в помещении Клуба без объяснения причин.

**4.5.** При игре в боулинг необходимо руководствоваться рекомендациями инструкторов и правилами, с которыми гости обязаны ознакомиться до начала игры.

**4.6.** Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.

**4.7.** Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у Вас есть медицинские противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил игры в боулинг.

**4.8.** При наличии живой очереди заказы на дополнительное игровое время не принимаются.

**4.9.** Во время проведения групповых игр, турниров в боулинг зона для игры может быть ограничена.

**4.10.** После окончания игры необходимо вернуть прокатный инвентарь в специально отведенные места.

**4.11.** При опоздании на 10 минут – бронь (без предварительной оплаты) заказа дорожки может быть снята.

**4.12.** В случае предоплаты включение и выключение дорожек осуществляется согласно забронированному времени независимо от опоздания или неявки гостя. Деньги при этом не возвращаются.

## **V. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ЗОНЫ БИЛЬЯРДА**

### **5.1. Обязанности посетителей:**

- Выполнять требования администратора боулинг-центра.
- К игре в бильярд допускаются лица, оплатившие данную услугу из расчета, не более 4 человек на 1 стол.
- В процессе игры предметами бильярда необходимо пользоваться в соответствии с их прямым назначением, согласно правилам их содержания и эксплуатации.
- После окончания игры в бильярд вернуть весь инвентарь администратору.
- Незамедлительно информировать администратора в случае повреждения оборудования или инвентаря, об авариях, несчастных случаях и прочих инцидентах, о недостатках в организации работы.

## 5.2. Посетителям запрещается:

- Курить в помещениях и на территории Бильярда.
- Отвлекать персонал и мешать его работе, делать сотрудникам предложения невыполнимого и непристойного характера, унижать и оскорблять их.
- Ставить на бильярдный стол посторонние предметы.
- Садиться на бильярдный стол
- Приносить продукты питания и осуществлять прием пищи.
- Передавать предметы бильярдного оборудования другим лицам.
- Самостоятельно менять предоставленные для игры бильярдные места.
- Поднимать шары над головой и кидать их.
- Выносить бильярдные шары и аксессуары за пределы бильярдного зала.
- Отвлекать или мешать партнеру по игре, а также игрокам, находящимся за соседними столами.
- Играть на бильярдных столах без включенного света.

## VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1.** Посетители несут персональную ответственность за свое здоровье.

**6.2.** Посетители несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, мебели и обязаны возместить ущерб, причиненный Боулингу в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества. Размер ущерба определяется в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам.

**6.3.** Ответственность за жизнь и здоровье детей в игровом зале боулинга, бильярда несут родители (законные представители).

**6.4.** Администрация не несет ответственности:

**6.4.1** за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у посетителя есть медицинские противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил игры в боулинг.

**6.4.2** за вред, причиненный здоровью или имуществу Посетителя, противоправными действиями третьих лиц.

**6.4.3** за утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности.

### Уважаемые посетители!

В случае возникновения непредвиденных ситуаций обращайтесь к администратору.

В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил посещения нашего Боулинг-клуба.

Мы надеемся, что указанные правила помогут нам цивилизованно решать все возникающие проблемы. Мы очень рады видеть Вас в нашем комплексе!

**Приложение №1 к  
Правилам посещения боулинг-клуба и  
оказания услуг в боулинг-клубе  
в Многофункциональном комплексе «Мореон»  
утв. 30.12.2022 г.**

## ПЕРЕЧЕНЬ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

№ п/п	Нарушение/ущерб	Сумма штрафа в руб.
----------	-----------------	------------------------

<b>1</b>	Хождение по дорожке за линией фола	200
<b>2</b>	Выход на зону разбега без специальной обуви	200
<b>3</b>	Нахождение с напитками или едой в зоне разбега	300
<b>4</b>	Бросок шаром в выключенную дорожку	300
<b>5</b>	Попадание шаром в механизм уборки кегель без повреждения	300
<b>6</b>	Бросок двумя шарами на 1 дорожке одновременно	500
<b>7</b>	Выход за территорию клуба в обуви для игры в боулинг	500
<b>8</b>	Шар, разбитый по вине играющего	1 500
<b>9</b>	Повреждение шара-возвратного механизма (болт-лифта)	3 000
<b>10</b>	Попадание шаром в механизм уборки кегель с повреждением	3 500
<b>11</b>	Попадание в стену или колонну с повреждением	3 500
<b>12</b>	Повреждение детского бортика	7 000
<b>13</b>	Повреждение детской горки для игры в боулинг	16 000
<b>14</b>	Повреждение напольной или настольной консоли	20 000
<b>15</b>	Повреждение подвесной ЖК-панели (телевизор)	30 000

\* Полный перечень штрафных санкций находится в конфликт-меню у администратора